

Teilnahmebedingungen

Ihre Teilnahme bei Online-Kursen & Lehrgängen und Masterclasses online.Akademie - Group Austria

Allgemeines

Die im Folgenden dargestellten allgemeinen Teilnahmebedingungen beziehen sich ausschließlich auf die virtuellen Bildungsangeboten und Veranstaltungen live online oder online on demand, wie z.B. virtuelle Tagungen, Konferenzen, Kurse, Seminare, Lehrgänge und Trainings.

Die Teilnahme an Group Austria Online-Kursen unterliegt den folgenden Teilnahmebedingungen. Die online.Akademie - Kurse & Lehrgängen und Masterclasses (nachfolgend „Online-Kursen“) wird von der Group Austria - besser leben mit Bildung, Josef-Schuster Gasse 21, 1130 Wien eingetragener Bildungsverein ZVR 462401929 (nachfolgend „Group Austria“) angeboten. Mit der Zustimmung zu den Teilnahmebedingungen erklären Sie sich mit diesen einverstanden. Bei Fragen zum Datenschutz lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung. Für etwaige technische Fragen oder Probleme erreichen uns jederzeit über das Kontaktformular oder per email: office@group-austria.at

Die Nutzung der Online-Kurse erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung von Group Austria für Folgen, die aus der Nutzung der Online-Kurse entstehen, besteht nicht.

1. Inhalt des Onlineangebots

Mit der verbindlichen Anmeldung bekommt jeder Teilnehmer eine Registrierung mit seinem eigenen Benutzerdaten und Profil für den gewählten Group Austria Online-Kurs. Nach erfolgreicher Absolvierung einer Kurseinheit erhält der Teilnehmer die nächste Kurseinheit freigeschaltet. Bestandteile der Kurseinheiten sind unter anderem ein Wissensteil, Videos, verschiedene Übungen und ein Quiz o.ä..

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten unsere AGBs.

- (1) Die jeweiligen Preise ergeben sich aus den entsprechenden Informationsmaterialien.
- (2) Rechnungen sind nach Erhalt umgehend ohne Abzug in Euro zahlbar, falls nichts anderes auf der Rechnung vermerkt ist
- (3) Werden mehrere Preis-/Leistungskategorien ausgeschrieben, gilt der Preis der vom Kunden erfüllten und gebuchten bzw. bestellten Preis-/Leistungskategorie. Rücktritt oder Verzicht des Kunden auf einzelne Leistungsangebote einer Kategorie begründen keinen Wechsel der Preis-/Leistungskategorie.
- (4) Bei Zahlungsverzug und Ratenvereinbarung erlischt die Ratenzahlungsvereinbarung und die Differenz wird nachträglich und unverzüglich in Rechnung gestellt.
- (5) Alle Reklamationen zu erbrachten Leistungen müssen bis spätestens 5 Werktagen nach Veranstaltungsende schriftlich vorgebracht werden. Bei späterer Beanstandung entfallen alle Ansprüche auf Erstattung bezahlter Gebühren oder Stornierung der Rechnung.

3. Teilnahmeberechtigte

Der Online-Kurs richtet sich ausschließlich an Erwachsene. Für die Teilnahme müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, einen stabilen Zugang zum Internet und Webcam sowie Headset mitbringen.

4. Registrierung/Zugang

Zur Teilnahme an Group Austria Online-Kursen und der Nutzung müssen die mit * gekennzeichneten persönlichen Daten vollständig und unter Zustimmung der Teilnahmebedingungen, AGBs und der Datenschutzerklärung eingetragen werden. Die Registrierung und Anmeldung zu Group Austria Online-Kursen erfolgt online. Nach dem Absenden der verbindlichen Anmeldung und Einzahlung der Kursgebühr, wird zeitnah eine E-Mail mit den Zugangsdaten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse verschickt.

5. Legitimationsverfahren

Die Anmeldung auf der Group Austria Online-Kurse-Plattform erfolgt mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem zugewiesenen Passwort.

6. Rücktritt / Umbuchung

Es gelten unsere AGBS.

7. Beginn und Teilnahme an Veranstaltungen

Die Teilnahme beginnt mit der vollständigen verbindlichen Anmeldung auf einer der Online-Kurs Webseiten (www.group-austria.at - web-seminar.at) sowie der einbezahlten Teilnahmegebühr. Bei Ratenzahlung wird die Teilnahme des Online-Kurses mit Einzahlung der ersten Rate ermöglicht. Der Online-Kurs muss innerhalb von 3 Monaten nach verbindlicher Anmeldung gestartet werden.

8. Art und Umfang der virtuellen Schulungsleistungen

- (1) Die virtuelle Veranstaltungen stehen allen interessierten Personen offen.
- (2) Von der Teilnahme an virtuellen Präsenz live Veranstaltungen kann der Teilnehmer 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn zurücktreten. Die Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform und ist erst nach Eingang bei Group Austria wirksam.
- (3) Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichterscheinen an virtuellen Präsenz live Veranstaltungen und Terminen ist die Rechnungssumme in voller Höhe zu zahlen.
- (4) Zulassung und Teilnahmebedingungen zu Prüfungen und Test gelten unsere Prüfungsbestimmungen.
- (5) Art und Umfang dieser online Kurse werden in der Informationsbroschüre und auf den Webseiten beschrieben. Mögliche Programmänderungen oder Referentenwechsel aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.
- (6) Bei virtuellen Präsenzveranstaltungen, weisen wir im Vorfeld auf das Testen der jeweiligen Oberfläche und Zugangsvoraussetzungen vor einer Termin Veranstaltung online hin.
- (7) Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf die Wiederholung einer Teilnahme an gebuchten Veranstaltung aufgrund persönlicher technischer Probleme.
- (8) Der Teilnehmer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Plattform der Veranstaltung technisch nicht möglich ist. Der Veranstalter strebt eine möglichst hohe Verfügbarkeit an. Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange, Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen (z.B. Störungen in öffentlichen Telekommunikationsnetzen, Stromausfall etc.), sowie Soft- und Hardwarefehler in der Infrastruktur der Nutzer, kann zu kurzen Ausfällen in der Verfügbarkeit der Plattform der Veranstaltung oder Teilen davon führen. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf die Verfügbarkeit der Veranstaltung bei entgeltlichen Verträgen.

9. Terminänderung oder Absage von Termin-Veranstaltungen

Group Austria behält sich die - eventuell auch kurzfristige – Absage von virtuellen Veranstaltungen, z. B. bei Ausfall des Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, sowie eine Termin- und Ortsänderung vor. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

10. Beendigung der Teilnahme und Zugang

Der Vertrag endet automatisch spätestens nach 1 Jahr, nachdem der Kurs vom Teilnehmer gestartet wurde oder nach Beendigung der letzten Lektion im letzten Kapitel. Das Starten des Kurses erfolgt durch den

Teilnehmer mit der ersten Lektion im ersten Kapitel. Group Austria behält sich das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Teilnehmer bei Vertragsanbahnung falsche Angaben zu seiner Identität oder sonstigen Daten, insbesondere bei der Eigenerklärung macht, oder gegen unseren Verhaltenskodex verhält.

11. Sperrung

Group Austria ist dazu berechtigt und rechtlich verpflichtet, alle oder bestimmte Daten eines Nutzers ohne vorherigen Hinweis oder ohne Verwarnung zu sperren, teilweise oder komplett zu entfernen oder die vom Nutzer zum Hochladen bereitgestellten Daten nicht zu speichern, sofern bei Group Austria die berechtigte Annahme besteht, dass sie

- eine Verleumdung oder Ehrverletzung für andere natürliche oder juristische Personen darstellen,
- gegen geschützte Rechte wie Urheber- und Leistungsschutzrechte, Marken- und sonstige Kennzeichnungsrechte, Patentrechte, Geschäftsgeheimnisse oder Vertraulichkeitsvereinbarungen verstoßen,
- Personen oder Sachen Schäden zufügen oder Personen auf andere Weise belästigen,
- die Rechte anderer Personen – wie den Schutz der Privatsphäre oder das allgemeine Persönlichkeitsrecht – verletzen,
- pornographische, obszöne, sonst wie unsittliche und anstößige sowie illegale Inhalte/ Daten/ Verweise enthalten,
- zu Gesetzes- und verfassungswidrigen Handlungen auffordern oder diese fördern
- gemäß geltendem Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden können
- und/ oder wenn die berechtigte Annahme besteht, dass der Nutzer gegen diese Teilnahmebedingungen und Verhaltenskodex verstößt.

Verstößt der Nutzer auf einer der oben genannten Punkte erlischt in Folge jeglicher finanzielle Rückvergütung und es besteht weiterhin die offenen Zahlungsaufforderungen.

12. Community

Wenn Group Austria dem Kunden eine moderierte Kommentarfunktion und eine Facebook-Gruppe zur Verfügung stellt, übernimmt Group Austria keine zusätzliche Beratungsfunktionen, sondern dient ausschließlich dem Austausch unter den Teilnehmern. Alle Inhalte, die der Teilnehmer preisgibt und damit auf die für die Teilnehmer zugängliche Internet-Seite überträgt, liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers. Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung für die Wahrheit, den Inhalt oder die Qualität der Informationen des Teilnehmers.

Group Austria behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Einträge in der Community zu entfernen, dies insbesondere sofern es sich um irreführende Aussagen, beleidigende oder verleumderische Inhalte handelt. Unabhängig davon, ob diese Inhalte andere Nutzer, andere Personen oder Unternehmen betreffen.

Alle Einträge in den Kommentaren sind öffentlicher und ausdrücklich nicht privater Natur. Group Austria moderiert und kontrolliert die Einträge der Kunden in regelmäßigen Abständen, übernimmt aber keine Haftung für die Richtigkeit der gemachten Aussagen.

13. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Bitte beachten Sie die Hinweise und die Benutzerführung auf dem Bildschirm. Überprüfen Sie die von Ihnen eingegebenen Daten auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit. Der Nutzer ist verpflichtet, die ihm mitgeteilten Sicherheitsmaßnahmen vorzunehmen. Eine wichtige Sicherheitsmaßnahme bei der Nutzung von Group Austria Online-Kursen ist das persönliche Passwort. Über das Passwort hat nur der jeweilige Nutzer die Zugangsberechtigung zum Online-Kurs. Um einen Zugriff Dritter auf Ihre Daten zu vermeiden, verlassen Sie Group Austria Online-Kurse stets mit dem Logout-Button. Der Teilnehmer ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass kein Dritter in den Besitz des Passwortes gelangt.

14. Haftung

Group Austria übernimmt keine Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter durch Verletzung der Sorgfaltspflicht des Nutzers in den Besitz des Passwortes gelangt. Group Austria übernimmt keine Gewähr für Erreichbarkeit, technische Verwertbarkeit und Virenfreiheit der Internetseiten bzw. übermittelter Dateien.

Wir haften, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

1. Wir haften uneingeschränkt für Schäden die aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstehen. Außerdem haften wir uneingeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Arglist und im Rahmen einer Garantie.
2. Wir haften ebenfalls uneingeschränkt, wenn dies aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften vorgeschrieben ist.
3. Im Übrigen haften wir bei fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Pflicht aus dem Vertrag, lediglich in Höhe eines vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Durchschnittsschadens. Bei wesentlichen Vertragspflichten handelt es sich um Pflichten, die uns im Rahmen des Vertrages zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt wurden und auf die der Käufer regelmäßig vertrauen durfte, wenn die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages erst aufgrund der Erfüllung dieser Pflichten möglich ist.
4. Bei der fahrlässigen Verletzung einer für den Vertrag nicht wesentlichen Pflicht, ist die Ersatzpflicht begrenzt auf die Höhe des Auftragswertes.
5. Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb von 12 Monaten gerechnet ab Entstehung des Anspruchs bzw. bei Schadensersatzansprüchen wegen eines Mangels ab Nutzbarkeit unserer Leistungen. Dies gilt nicht, soweit das Gesetz eine längere Verjährung vorschreibt oder wir nach dem Produkthaftungsgesetz haften.
6. Diese Regelungen gelten auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

15. Urheberrechtsschutz

Die auf den Online-Plattformen angebotenen Inhalte wie beispielsweise der Verlagserzeugnisse, Texte, Zeichnungen, Bilder, Dokumentationen, Videos, Audio-Daten, Software usw. sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Nutzung unterliegt den jeweils geltenden Urheberrechten. Die Inhalte dürfen ausschließlich zu privaten und nicht-kommerziellen Zwecken genutzt werden. Eine gewerbliche Vervielfältigung der urheberrechtlich geschützten Inhalte oder eine gewerbliche Weitergabe an Dritte ist unzulässig und wird mit rechtlichen Schritten verfolgt.

16. Änderungen der Teilnahmebedingungen

Group Austria kann diese Teilnahmebedingungen jederzeit aktualisieren oder ändern. Die Teilnahmebedingungen sind in ihrer jeweiligen Fassung bindend.