

# BUSINESS TRAINER:IN


## AUSBILDUNG ZUM/ZUR TRAINER:IN MIT BERATUNG & COACHING – ISO 17024



Das Bildungsprogramm unserer anerkannten und zertifizierten Ausbildung Business Trainer:in mit Beratung und Coaching – Ausbildung für Unternehmen oder in der Erwachsenenbildung – ist es, grundlegende Unterrichtskompetenzen aufzubauen, die fachliche Kompetenz der Grundlagen in Beratung und Coaching zu erlernen und diese mit Praxissequenzen zu vertiefen.

[www.group-austria.at](http://www.group-austria.at)  
[web-seminar.at](http://web-seminar.at)  
T. +43 1 944 02 18  
[office@group-austria.at](mailto:office@group-austria.at)

Durch den bewährten Lehrgangsaufbau Business Trainer :in Ausbildung live online, mit zoom an den Praxistagen und mit der begleitenden online. Akademie, erlernen Sie Schritt für Schritt die erforderlichen Grundlagen und Techniken für die Arbeit als Business Trainer:in in der Erwachsenenbildung.

<b>UMFANG</b> 250 Einheiten – 205 Stunden 15,5 ECTS	<b>ZUGANG ONLINE.AKADEMIE</b> → <a href="http://web-seminar.at">web-seminar.at</a>	<b>TEILNEHMENDE/TERMINE</b> ca. 8 - 12 Teilnehmer:innen / Praxistagen - live online Training → <a href="#">siehe Termine</a>	<b>ZEITRAUM</b> In 8 Wochen bis zu 1 Jahr möglich	<b>KOSTEN</b> € 2990,00 € 480,00 (optional für ISO 17024 FachtrainerIn-Zertifizierung)
<b>SCHWIERIGKEIT</b> Anfänger bis Fortgeschritten		 Dieses Bildungsangebot ist durch die wba akkreditiert: <a href="http://wba.or.at">wba.or.at</a>	<b>BEGINN</b> Einstieg jederzeit möglich Anmeldung unter: <a href="http://www.group-austria.at">www.group-austria.at</a>	<b>INKL. PRÜFUNG &amp; ZERTIFIKAT</b> Als gemeinnütziger Bildungsverein wird keine Umsatzsteuer verrechnet.

## WARUM?

Möchten Sie Ihr Wissen und Ihre Kompetenz weitergeben?  
Lieben Sie Freiheit und Entfaltung? Streben Sie nach Weiterentwicklung und möchten Andere motivieren und Elemente der Beratung und des Coachings einbringen?  
Oder sind Sie bereits als (Business) Trainer:in tätig und suchen eine Anerkennung Ihrer Kompetenzen?

## FÜR WEN?

Wir richten uns an (angehende) Trainer und Trainerinnen, Personen in unterschiedlichen Berufsfeldern, in der Lehre, Weiterbildung, in Teamleitung oder – Verantwortung, HR-Beauftragte, in der Beratung, im Wiedereinstieg, im Ausbildungsbereich, angehende Führungskräfte, im Schulungs-, Abteilungs-, Projektleitungsbereich.

## WIE?

Durch die ausgewogene Mischung an Präsenz (in unseren Praxistagen online mit Zoom) und 24/7 online on demand-Unterricht, können Sie die Ausbildung flexibel gestalten und mit Ihren anderen Aufgaben wie z.B. dem Berufsalltag kombinieren.

## ISO ZERTIFIZIERUNG

Sie können Ihre ISO 17024 Zertifizierung in unserer haus-eigenen Prüfstelle online ablegen. Mit dem Erwerb eines Kompetenzzertifikats FachtrainerIn in der Erwachsenenbildung (ISO 17024) erlangen Sie eine Anerkennung und einen Nachweis Ihrer fachlichen und didaktischen Fähigkeiten in diesem Bereich auf nationaler und internationaler Ebene. Durch das Ablegen der Prüfung beweisen Sie Ihre Kompetenz als professionelle/r Trainer:in in der Erwachsenenbildung mit ISO 17024 Zertifizierung.



## ANERKENNUNG

Unsere Train the Trainer Ausbildungen entsprechen den aktuellen Richtlinien der Wirtschaft und öffentlichen Anerkennungsstellen wie AMS, waff, ö-cert.

## VORAUSSETZUNGEN

- Muttersprache Deutsch oder sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift als Zweitsprache
- Mindestalter 21 Jahre
- abgeschlossene Berufsausbildung
- guter Umgang mit Neuen Medien, eigener Computer & stabiles Internet
- Kamera, Lautsprecher (Headset) und Mikrofon
- Raum, in dem Sie sich während der Kurszeiten allein befinden und ungestört konzentrieren können
- Fähigkeit zu selbstständigem Lernen
- Interesse & Motivation, sich weiterzubilden

## ABLAUF/ 7 KURSPHASEN

Mit unserer online.Akademie Lernplattform können Sie alle Videos, Skripten und Übungen jederzeit und ortsungebunden studiert werden. An den interaktiven online Praxistagen (Anwesenheitspflicht – diese finden mit Zoom live online statt) wird das Erlernte gefestigt.

- IN DER LERNPHASE: 50 EINHEITEN**  
Auf unserer online.Akademie Lernplattform finden Sie zu jedem einzelnen Modul Theorien und Methoden in Form von Lernvideos, Skripten, Handouts uvm., die Sie während der Laufzeit Ihrer Ausbildung durchnehmen.
- IN DER TRAININGSPHASE: 75 EINHEITEN INKL. VOR- UND NACHBEREITUNG**  
Zusätzlich zur Lernphase nehmen Sie an interaktiven Praxistagen online teil. Die Trainingstage bzw. Praxistage dienen zum Vertiefen und Üben zu den jeweiligen Modulen aus der Lernphase. Jedes Modul: Kommunikation, Präsentation, Gruppendynamik, Konfliktmanagement und Didaktik & Methodik findet von 10.00 bis 17:00 Uhr live online mit zoom und den jeweiligen Referent:innen und anderen Teilnehmenden statt. Es besteht Anwesenheitspflicht.
- DAS DIDAKTIKCOACHING: 2 EINHEITEN**  
Das online Didaktikcoaching kann freiwillig genutzt werden und bietet eine zusätzlich kurze Wiederholung aus dem Modul Didaktik. Es können Fragen beantwortet werden und dient zur Unterstützung bei der Erstellung der Praxisarbeit. Es findet online mit den jeweiligen Referent:innen und anderen Teilnehmenden statt.
- ARBEITSPHASE: 23 EINHEITEN**  
Nach dem letzten Modul (Didaktik & Methodik) der Trainingsphase bereiten sich im Selbststudium auf den Prüfungsprozess vor (Erstellen und Einreichen der Praxisarbeit & mündliche Prüfung).
- DIE ABSCHLUSSPHASE: 10 EINHEITEN**  
Der Prüfungsprozess (Erwerb des Zertifikats Group Austria mit 160 Einheiten) ist auch mit ISO 17024 Zertifizierung möglich. Durch das Ablegen der Prüfung beweisen Sie Ihre Kompetenz als professionelle/r Trainer:in in der Erwachsenenbildung und schließen den Lehrgang ab. Die Prüfung findet live online mit den jeweiligen Prüfer:innen und anderen Teilnehmenden statt.
- PHASE SCHWERPUNKT: BERATUNG I COACHING 90 EINHEITEN**
- DIE LERNPHASE: 70 EINHEITEN**  
Nach der Prüfung und dem Abschluss als Trainer :in für die allgemeine Erwachsenenbildung können Sie in unserer online Lernplattform alle Kapitel zu Ihren Lernzeiten und in Ihrem Lerntempo durchnehmen. Wir empfehlen Ihnen, sich für die Praxiseinheiten rechtzeitig anzumelden, um in Ruhe bereits einige Inhalte durchzunehmen und ein wenig eingearbeitet haben, damit Sie ihre Praxiseinheiten voll ausschöpfen können.
- DIE TRAININGSPHASE: 20 EINHEITEN INKL. VOR- UND NACHBEREITUNG**  
In den Praxiseinheiten live online, mit unserer erfahrenen Referentin, werden Ihnen die Grundlagen erläutert und besprochen. Sie unternehmen Ihre ersten Gehversuche mit Praxisbeispielen und Übungen, die Ihnen vorgestellt werden und die Sie gemeinsam ausprobieren können. Die Praxistage dienen zum Vertiefen und Üben der jeweiligen Module aus der Lernphase. An den 2 Praxistagen (laufend Termine) werden die Theorien diskutiert und mit Übungen & Beispielen gefestigt. Die Praxistage finden von 14.00 bis 17:00 Uhr live online per zoom mit den jeweiligen Referent :innen und anderen Teilnehmenden statt.

## MICH ERWARTET

- professionelle und erfahrene Referent:innen
- Interaktive Trainingseinheiten mit den Referent:innen und Teilnehmer:innen (Zoom live online):
  - Praxistage Kommunikation I Präsentation I Gruppendynamik I Konfliktmanagement I Didaktik & Methodik; online Didaktikcoaching I Beratung & Coaching
- Zugang zur online.Akademie Lernplattform: dadurch die Möglichkeit die Ausbildung auch berufsbegleitend zu absolvieren
- ortsungebundene Ausbildung
- eine konzentrierte und auf den Punkt gebrachte Ausbildung

## UNSERE METHODEN

- Theorieinput und praktische Übungen in online Präsenz, mit Gruppenpräsentationen und Analyse + Feedback
- Reflexion
- Laborsimulation
- Teamarbeit
- Videoeinsatz
- online. Plattform für das Selbststudium mit Videos, Vorträgen, Einzelübungen und Unterlagen
- Praxiseinheiten



## ONLINE.AKADEMIE

Die online.Akademie ist Ihr online Ausbildungsportal. Es ist keine spezielle Software notwendig. Die Lern-Videos und Lektionen können so oft wie notwendig durchgenommen werden. Zu jedem Modul finden Sie Videos, Skripten und Begleitmaterial.

## IHR GEWINN

- umfangreiche Einblicke in Coaching-Elemente
- Grundwissen im Unterschied Beratung, Coaching, Training
- professionell unterrichten & vermitteln
- Persönlichkeit stärken
- kompetent mit Teilnehmenden & Mitarbeiter:innen umgehen
- wirkungsvolle Trainings planen
- Steigerung des Selbstvertrauens vor Publikum zu sprechen
- Medien angemessen einsetzen
- Wissen gezielt vermitteln
- Schwierige Situationen besser meistern
- neue Trainingsmethoden kennenlernen
- didaktisch handeln
- souverän kommunizieren

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Trainer:innen mit Beratungs- und Coachingkompetenzen können Führungspositionen in Instituten, Organisationen oder Unternehmen übernehmen.

Selbstständig oder angestellt arbeiten Sie in z.B.:

- Institutionen für Erwachsenenbildung
- Beratungsstellen und Bildungseinrichtungen
- Organisationen
- Unternehmen aller Branchen



## MODULE

### MODUL - KOMMUNIKATION I GESPRÄCHSFÜHRUNG

In diesem Modul beginnen Sie erste Theorien der verschiedenen Kommunikationsmodelle zu verstehen. Wie steht es um das eigene Kommunikationsverhalten und wie gelingt es wertfrei zu kommunizieren? Mit Übungen versuchen Sie sich an adäquaten Formulierungen und reflektieren mit Ihrem Gegenüber. Sie erleben praxisnah, was Kommunikation ist, wie sie funktioniert und wie Sie das gewünschte Gesprächsklima herstellen.

### MODUL - PRÄSENTATION I SICHERES AUFTRETEN

Sie erweitern Ihre Präsentations- und Kommunikationskompetenzen durch kreative Übungen, Feedback- und Sprechtechniken sowie gekonntem Medieneinsatz. Wie wirkt sich die eigene Körpersprache aus und welche Zeichen können Sie noch setzen? Sie treten sicher auf, entwickeln Ihr eigenes Rezept und sprechen selbstbewusst vor Gruppen.

### MODUL - GRUPPENDYNAMIK I TEAMS LEITEN

Wie schätzen wir Gruppen ein und wie können wir sie verstehen? Sie üben sich im Umgang mit schwierigen Gruppen und dem Prozess der Teambildung. Welchen Führungsstil wählen Sie wann, wie setzen Sie sich in einer Gruppe durch und was benötigen Sie, um eine Gruppe, ein Team, gut zu leiten?

### MODUL: KONFLIKTMANAGEMENT I SCHWIERIGE SITUATIONEN MEISTERN

Wie läuft ein Konfliktmanagementsystem ab? Sie beherrschen ICH-Botschaften, Aktives Zuhören, Reframing und Beobachtung, erhalten kleine Tipps und Tricks zu den Techniken und kennen Konfliktmechanismen, um präventive Maßnahmen einzuschalten und Interventionen einzuleiten.

### MODUL: MODERATION I AUF DEN PUNKT KOMMEN

Wie gelangen Sie gemeinsam mit der Gruppe oder im Team zu Ergebnissen und Entscheidungen? Sie kennen Moderations- und Fragetechniken und können auf den Punkt kommen.

### MODUL: DIDAKTIK & METHODIK I SPANNUNGSBOGEN AUFBAUEN

Sie planen und konstruieren Seminare, Lehrgänge und Verlaufspläne. Welche Lernkonzepte und Bildungsmodelle für die Wissensvermittlung gibt es? Welche Lernziele kann ich Wie erreichen? Sie erzeugen Spannungsbögen, kennen Motivationstheorien und setzen Methoden gezielt ein.

### MODUL: DIDAKTIKCOACHING

Das Didaktikcoaching kann freiwillig genutzt werden und bietet eine zusätzlich kurze Wiederholung aus dem Modul Didaktik. Es werden Fragen beantwortet und Unterstützung bei der Erstellung der Praxisarbeit geboten. Es findet live online mit den jeweiligen Referent:innen und anderen Teilnehmenden statt.

### MODUL: SEMINARPLANUNG I ORGANISATION

Was sind die Unterschiede zwischen Fach- und Sozialtrainings? In selbst geplanten Trainingseinheiten legen Sie das Hauptaugenmerk auf den Aufbau, das Design und die Prioritätensetzung einer Seminarplanung. Sie setzen Ihre Planung in die Praxis um und reflektieren im Feedbackprozess. Ihre Eigenschaften im Selbstmanagement sind geschärft.

### 1. ABSCHLUSS: TRAININGSKOMPETENZ

(mit oder ohne Prüfung zum/zur ISO 17024 FachtrainerIn)

1. Erstellen einer Praxisarbeit und Einreichen. Vorbereiten Ihrer Live-Sequenz für die mündliche Prüfung
2. Multiple-Choice Test (bei ISO 17024 Zertifizierung)
3. Mündliche Prüfung: Präsentation Ihrer Praxisarbeit und Abhalten Ihrer Live-Sequenz mit abschließendem Fachgespräch.

### PHASE SCHWERPUNKT: BERATUNG I COACHING

Nach der Prüfung und dem Abschluss als Trainer:in in der Erwachsenenbildung lernen Sie die Unterschiede und Elemente von Training-Coaching-Mediation-Beratung kennen, was Konstruktivismus in der Beratung & Coaching bedeutet und erproben die Selbsterfahrung (Grundprägungen nach Riemann).

Sie trainieren die Grundlagen der Gesprächsführung und Kommunikation im Coaching sowie der Beratung (Zuhören und Gespräche führen können).

Sie kennen die Werte Symbole (Bedeutung und Auswirkung auf Tätigkeit), die Interventionstechniken (Fokus setzen, Fragen, Reaktion & Verhalten, Hypothesen,...) und die Grundlagen psychologischer Kompetenz. Die Inhalte werden mit Übungen und Werkzeugen vertieft.

## WARUM GROUP AUSTRIA?

Weil wir keine Wiederholungen leben, wir für Persönlichkeitsentwicklung und Qualität stehen. Unsere Lehrgänge sind jahrelang erarbeitet und durchgeführt. Sie sind ineinandergreifend und passen sich allen Niveaus an. Wir nehmen jede und jeden mit: vom Anfänger bis zur Expertin. Dieser Bildungsverein ist anerkannt, akkreditiert und arbeitet mit viel Freude, Spaß und Humor. Wir gestalten unsere Trainingsräume – ob vor Ort oder virtuell.

Group Austria ist zertifiziert durch wien-cert und Ö-Cert

